

Política de calidad

En Palazzo & Asociados, una firma de auditores y consultores dedicada a brindar servicios profesionales de asesoramiento impositivo, contable, societario, laboral y de gestión administrativa, **asumimos el compromiso de implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015**, con el objetivo de asegurar la confianza y satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Para ello, nos comprometemos a:

Satisfacción del cliente

Comprender y atender las necesidades de cada cliente, ofreciendo un servicio confiable, oportuno y de calidad profesional, que aporte valor a la gestión de sus negocios.

Cumplimiento de requisitos

Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestros servicios.

Mejora continua

Promover la mejora continua de nuestros procesos, metodologías y herramientas de gestión contable, buscando siempre mayor eficiencia y calidad en los resultados.

Competencias del personal

Fomentar la capacitación, el desarrollo profesional y la participación de nuestros colaboradores, como base para garantizar un servicio de excelencia.

Gestión de riesgos y oportunidades

Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la prestación de nuestros servicios, con el fin de asegurar la continuidad y la mejora del estudio contable.

Ética, transparencia y confianza

Mantener una conducta ética, transparente y responsable en todas nuestras relaciones profesionales con clientes, colaboradores, proveedores, organismos públicos y demás partes interesadas.

Compromiso con las partes interesadas

Reconocer las expectativas de nuestras partes interesadas como un eje fundamental para orientar nuestra gestión.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, septiembre 2025